**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа № 1 п.Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области»

.

*2) Информация о государственных услугах:*

По КГУ «Общеобразовательная школа № 1п.Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в

сфере образования оказывается 6 государственных услуг.

За 2021 годоказано 129 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 8 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 71 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте -50 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем српеднем образовании»;*

*«Прием документов для прохождения аттестации педагогов».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://sc0001.arshaly.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754 КГУ «Общеобразовательная школа № 1 п.Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Имеется информационный стенд, где размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа № 1п.Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в социальных сетях был опубликован 1 пост. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывают 3 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы Е.Клименко**

**Телефон: 8(71644) 2-14-46**